



Idiliz vous propose sa **Garantie Meilleur Prix** ! Si vous trouvez moins cher ailleurs, nous vous remboursons la différence (Voir les conditions ci-dessous).

COMMENT ÇA MARCHE ?

Si après avoir réservé un séjour (hôtel seul ou hôtel + vols) sur le site Internet www.veepee.com pour les offres Voyages vendues par le partenaire **Idiliz** mentionnant la **Garantie Meilleur Prix**, vous trouvez **dans les 24 heures suivant votre réservation**, une offre identique pour la même réservation à un tarif inférieur réservable sur un autre site Internet français, nous nous engageons à vous rembourser la différence.

CONDITIONS GENERALES DE LA GARANTIE MEILLEUR PRIX

Si vous trouvez une offre identique (toute taxe et frais inclus) réservable à un tarif inférieur sur le site d'une autre agence de voyages française en ligne, le jour ¹ de la finalisation de votre réservation Idiliz sur le site Internet www.veepee.com pour les offres Voyages vendues par le partenaire **Idiliz**, nous nous engageons à vous rembourser la différence en numéraire.

1. CONDITIONS D'APPLICATION DE LA GARANTIE MEILLEUR PRIX

La Garantie Meilleur Prix s'applique si les conditions suivantes sont remplies :

POUR LA VENTE D'UN SEJOUR HOTEL + VOLS :

- Même compagnie aérienne (Contractuelle et Opérante)
- Même aéroport de départ, d'arrivée
- Même nombre et typologies d'escales
- Mêmes dates et durée du voyage
- Même trajet
- Même numéro de vol
- Même cabine et classe de réservation (premium, classique, économique, etc...)
- Même établissement (Hôtel, Apart-Hôtel, Résidence Hôtelière, Guest-House et B&B)
- Même typologie et situation de chambre (standard, supérieure, luxe, avec vue sur mer, vue jardin...)
- Même type de formule de logement (logement seul, petit-déjeuner, demi-pension, pension complète, formule Tout Inclus ou All Inclusive)
- Même prestations obligatoires (Transfert, Activités, Excursions...)
- Même typologie et nombre des passagers
- Même conditions tarifaires (adulte, enfant, sénior, etc...)
- Même prestations incluses (bagage, assurance, etc...)
- Même conditions tarifaires (incluant les conditions d'annulation et de modification) et des prestations incluses (ex : Taxes locales, ...).
- Même devise de paiement
- Même type de carte de paiement utilisé (valable uniquement sur les paiements effectués par carte de débit type carte bleue, visa, Eurocard et Mastercard).
- Disponibilité de l'offre avec confirmation immédiate

POUR LA VENTE D'UN SEJOUR HOTEL SEUL :

- Même établissement (Hôtel, Apart-Hôtel, Résidence Hôtelière, Guest-House et B&B)
- Mêmes dates et durée du voyage
- Même typologie et situation de chambre (standard, supérieure, luxe, avec vue sur mer, vue jardin...)
- Même type de formule de logement (logement seul, petit-déjeuner, demi-pension, pension complète, formule Tout Inclus ou All Inclusive)
- Même typologie et nombre de passagers.
- Même conditions tarifaires (incluant les conditions d'annulation et de modification) et des prestations incluses (ex : Taxes locales, ...).
- Même devise de paiement



- Même type de carte de paiement utilisé (valable uniquement sur les paiements effectués par carte bleue, visa, Eurocard et Mastercard).
- Disponibilité de l'offre avec confirmation immédiate

2. EXCLUSIONS

La Garantie Meilleur Prix ne s'applique pas dans les cas suivants :

- Les promotions, soldes, liquidation et prix réservé à des catégories particulières de clients tels que les membres d'une association, d'un club, d'un comité d'entreprise
- Les tarifs négociés réservés aux entreprises du tourisme
- Les tarifs préférentiels pour associations/personnel d'une administration
- Les tarifs réduits pour les adhérents d'une carte fidélité ou programme d'adhésion
- Les tarifs réduits liés à l'utilisation d'un moyen de paiement (ex : Visa Entropay, Maestro Débit)
- Les tarifs de groupe, de charter, de groupings de vols, d'inter-transporteurs
- Les tarifs obtenus par vente aux enchères ou tout processus similaire
- Hors tarifs uniquement disponibles en utilisant des coupons ou toute autre promotion exclusive non disponible au grand public
- Les offres promotionnelles spécifiques faisant bénéficier d'une réduction supplémentaire postérieurement à la réservation (codes promotionnels fournis suite à l'inscription à une newsletter, par exemple)
- Les réservations réglées par un moyen de paiement ANCV et Floa Bank 4X
- Les offres non assemblées par une agence de voyages française en ligne, à savoir la réservation d'un hôtel sur un site et la réservation d'un vol sur un autre site.

La Garantie ne s'applique pas non plus aux réservations effectuées 24 heures avant le départ.

3. MISE EN ŒUVRE DE LA GARANTIE MEILLEUR PRIX

Si vous trouvez une offre identique (toute taxe et frais inclus) réservable à un tarif inférieur sur le site d'une autre agence de voyages en ligne française², respectant les conditions énoncées précédemment, vous devez soumettre votre demande le jour¹ de votre réservation sur le site Internet www.veepee.com pour les offres Voyages vendues par le partenaire **Idiliz** à l'adresse suivante : meilleur.prix@idiliz.com. Votre demande devra être accompagnée d'une capture écran de l'étape finale de réservation de l'offre concurrente (avant finalisation définitive) et sur laquelle doit figurer la date et l'heure.

Ces prérequis de forme sont indispensables pour mettre en œuvre la Garantie Meilleur Prix. Les demandes incomplètes ne pourront faire l'objet d'aucun traitement.

Suite à la vérification par le service clientèle que l'ensemble des conditions sont remplies, et après parfait paiement, **Idiliz** s'engage à vous rembourser dans un délai de quinze (15) jours la différence de prix par voie de re-crédit sur le mode de paiement utilisé lors de la réservation (CB, Visa, Eurocard et Mastercard).

Nous rappelons que cette garantie ne permet pas une annulation de la réservation mais un remboursement du différentiel. **Idiliz** se réserve le droit d'adapter ou de mettre fin à la Garantie du Meilleur prix ainsi qu'aux conditions de cette Garantie à tout moment et sans préavis.

NOTA BENE :

1. Par jour, il faut entendre l'unité de temps qui se divise en 24 heures. Ainsi, la garantie peut être mise en œuvre si vous constatez une offre concurrentielle et répondant aux critères objectifs définis, à compter de zéro heure minuit à 23h59 ;
2. S'entend d'une agence de voyages immatriculée en tant que société auprès des greffes français.